

**Directodo México S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.** (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en Avenida Acueducto, número 6075-A, local 4, colonia Puerta de hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, hace de su conocimiento que de conformidad con lo establecido en el Capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted tiene derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición** de sus datos personales directamente con Directodo (**DERECHOS ARCO**).

Le informamos que para poder ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos, deberá acreditar con documento oficial vigente la personalidad con la que se ostente.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, es necesario que complete el siguiente formulario.

DATOS DEL SOLICITANTE O SU REPRESENTANTE		
Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Número telefónico de contacto:		
Correo electrónico de contacto.		

Para el procesamiento de su solicitud, es indispensable que acompañe o adjunte a la misma, una copia o imagen digitalizada, por el frente y reverso, del documento con que se acredite su identidad y en su caso, también la de su representante; el documento podrá presentarse de forma impresa o adjuntarse en formato digital en los siguientes formatos .JPG, .GIF o PDF, con un peso máximo de 10 MB. Seleccione el tipo de identificación que presenta con la solicitud:

IDENTIFICACION OFICIAL			
Credencial de Elector	<input type="checkbox"/>	Pasaporte	<input type="checkbox"/>
Cartilla Militar	<input type="checkbox"/>	Cédula Profesional	<input type="checkbox"/>

A continuación, deberá seleccionar los DERECHOS ARCO que desea ejercer; para su referencia, encontrará una descripción de los mismos, así como especificaciones aplicables a cada uno.

DERECHOS ARCO A EJERCITAR		
<p><b>ACCESO.</b> Derecho del Titular a solicitar a Directodo que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.</p>	<p><b>CANCELACIÓN.</b> Derecho del Titular de solicitar a Directodo, la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases.</p> <p><b>Deberá especificar los datos que requiere sean cancelados.</b></p>	
<p><b>RECTIFICACIÓN.</b> Derecho del Titular a solicitar a Directodo que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.</p> <p><b>En caso de rectificación, incluir los cambios y documentación necesaria para evaluar dicho cambio.</b></p>	<p><b>OPOSICIÓN.</b> Derecho del Titular para solicitar a Directodo que se abstenga del tratamiento de los mismos en determinadas situaciones.</p> <p><b>Deberá especificar los datos sobre los cuales desea oponerse.</b></p>	

En caso de resultar aplicable, por favor especifique los datos sobre los que ejercerá sus DERECHOS ARCO:

<b>Nombre del Solicitante</b>	<b>Firma del Solicitante</b>

Directodo, cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibe esta solicitud, para informar al solicitante la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al solicitante por los medios señalados.

En caso de que no esté conforme con la respuesta proporcionada por esta Institución a la presente solicitud, podrá acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (en adelante "INAI"), para más información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá ser presentada debidamente requisitada y firmada, acompañada de su documento con que acredite su identidad, en el domicilio de Directodo o a través del correo electrónico [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com)