

## 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Directodo México S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en Avenida Acueducto, número 6075-A, local 4, colonia Puerta de hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), su reglamento y demás ordenamientos aplicables, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de las personas que ingresan a su página de internet (en adelante, el "Titular" o los "Titulares"):

## 2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

- i. Datos de identificación;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Datos laborales;
- iv. Datos académicos; y,
- v. Datos patrimoniales.

### 2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS.

Directodo no recaba datos personales sensibles de los Titulares.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Oficial de Privacidad de Directodo a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

## 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Directodo requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i. Identificar a los Titulares que realicen solicitudes a través del portal de internet de los productos y/o servicios ofertados por Directodo;
- ii. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para el seguimiento y/o contratación de los productos o servicios ofertados por Directodo;
- iii. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los Titulares;
- iv. Para que el titular haga comentarios sobre la página de internet y recibir avisos sobre los comentarios efectuados, y;
- v. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

### 3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

- i. Enviar al Titular noticias y artículos generales (newsletters) e información de Directodo; y,
- ii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.

## 4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Manifestar como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por Directodo para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este aviso de privacidad.

Sí  No  Acepto que mis datos personales sean tratados para el envío de noticias y artículos generales (newsletters) e información de Directodo.

Sí  No  Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## 5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a sus subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren autorización:

- i. A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de Directodo para llevar a cabo la operación y/o administración del o los Créditos o cuando Directodo celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- ii. A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria o soliciten legalmente sus datos personales.

## 6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con Directodo, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

## 7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos\_ARCO"), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá presentar el documento denominado "SOLICITUD DE DERECHOS ARCO", debidamente requisitado, el cual puede ser descargado en nuestra página de internet <https://www.kondinero.com/derechos-arco> y hacerlo llegar a nuestro Departamento de Privacidad de las siguientes formas:

- i. Acudiendo al domicilio de Directodo, ubicado Avenida Acueducto, número 6075-A, local 4, colonia Puerta de hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, o;
- ii. A través del correo electrónico: [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com) con atención al Oficial de Privacidad de Directodo.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### Nuestro Oficial de Privacidad.

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Directodo, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, al correo electrónico: [privacidad@kondinero.com](mailto:privacidad@kondinero.com) en donde el Oficial de Privacidad es el encargado de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, así como de atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Directodo, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

## 8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, "REUS"), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

## 9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.

El portal de Internet de Directodo [www.kondinero.com](http://www.kondinero.com) (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información entre el Portal y el Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Directodo mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, Directodo recaba la información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, Directodo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas del Portal, más visitadas por los Titulares.

Directodo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que ingresan de forma directa.

## 10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Por lo anterior, Directodo adquiere el compromiso de mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de internet <https://www.kondinero.com> en la sección "Aviso de Privacidad" o directamente en la liga

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PÁGINA DE INTERNET

<https://www.kondinero.com/aviso-de-privacidad>. Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet de Directodo <https://www.kondinero.com>; (ii) Identifique en la parte inferior la sección "Aviso de Privacidad" e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el "Aviso de Privacidad Integral para la Página de Internet"; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

## 11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Directodo, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## 12. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a Directodo, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para la Página de Internet, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Directodo efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

<b>Nombre del Titular</b>	<b>Firma del Titular</b>