

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Directodo México S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en la Calle Degollado número 300, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás ordenamientos aplicables, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus proveedores de servicios y/o comisionistas y/o prestadores de servicios especializados (en adelante, el "Titular" o los "Titulares"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

- i. Datos de identificación;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Datos laborales;
- iv. Datos académicos;
- v. Datos patrimoniales; y,
- vi. Datos de imágenes fotográficas y videos.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS.

Directodo no recaba datos personales sensibles de los Titulares.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Oficial de Privacidad de Directodo a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Directodo requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i. Identificar al Titular como un nuevo proveedor de servicios (en cualquiera de sus modalidades) y/o comisionista y/o prestadores de servicios especializados;
- ii. Recopilar, verificar, validar y almacenar la información proporcionada por el Titular;
- iii. Elaborar el contrato y expediente respectivo del Titular;
- iv. Gestionar evaluaciones periódicas para los comisionistas y/o prestadores de servicios especializados para la medición del desempeño;
- v. Llevar a cabo evaluaciones del servicio proporcionado;
- vi. Registrar a los comisionistas y/o prestadores de servicios especializados en los diversos cursos, tanto presenciales y/o en línea;
- vii. Llevar a cabo las actividades inherentes al seguimiento de la capacitación de los comisionistas y/o prestadores de servicios especializados;
- viii. Llevar a cabo las actividades necesarias para el otorgamiento de los beneficios y/o compensaciones;
- ix. Realizar notificaciones internas y generación de reportes internos;
- x. Proporcionar auxilio a los Titulares en caso de emergencia;
- xi. Difundir las políticas internas de Directodo;
- xii. Llevar a cabo las actividades inherentes a las auditorías internas y externas realizadas a Directodo;
- xiii. Contribuir y o llevar registros y/o reconocimientos de las capacitaciones o adiestramientos del Titular, así como, la expedición de títulos, diplomas y/o reconocimientos;
- xiv. Concentrar y generar datos e información de carácter estadístico, demográfico y porcentual en relación con los datos personales y características de los comisionistas y/o prestadores de servicios especializados activos de Directodo;
- xv. Dar cumplimiento a las obligaciones pactadas en el contrato respectivo;
- xvi. Para fines administrativos, como la elaboración de documentos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada;
- xvii. Establecer esquemas de remuneración para los Titulares;
- xviii. Dar de alta a los nuevos Titulares en los diversos sistemas informáticos de Directodo;
- xix. Llevar a cabo un registro de las actividades realizadas por el Titular en Directodo;
- xx. Mantener información actualizada sobre los Titulares activos y los dados de baja en los sistemas de Directodo, y;
- xxi. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

- i. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Manifestar como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por Directodo para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este aviso de privacidad.

Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a sus subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

Transferencias que no requieren autorización:

- i. A las autoridades competentes, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria o soliciten legalmente sus datos personales;
- ii. A las empresas encargadas de efectuar auditorías para Directodo;
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Directodo y un tercero;
- iv. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento y/o cumplimiento de la relación jurídica entre Directodo y el Titular, y;
- v. En caso de una fusión o escisión; a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Directodo.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con Directodo, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos_ARCO"), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá presentar el documento denominado "SOLICITUD DE DERECHOS ARCO", debidamente requisitado, el cual puede ser descargado en nuestra página de internet <https://www.kondinero.com/derechos-arco> y hacerlo llegar a nuestro Departamento de Privacidad de las siguientes formas:

- i. Acudiendo al domicilio de Directodo, ubicado en Calle Degollado número 300, colonia Centro, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, o en cualquiera de las sucursales de Directodo, o;
- ii. A través del correo electrónico: privacidad@kondinero.com con atención al Oficial de Privacidad de Directodo.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Nuestro Oficial de Privacidad.

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Directodo, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, al correo electrónico: privacidad@kondinero.com en donde el Oficial de Privacidad es el encargado de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, así como de atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Directodo, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, "REUS"), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS Y/O COMISIONISTAS Y/O PRESTADORES DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.

El portal de Internet de Directodo www.kondinero.com (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información entre el Portal y el Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Directodo mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, Directodo recaba la información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, Directodo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas del Portal, más visitadas por los Titulares.

Directodo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que ingresan de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Por lo anterior, Directodo adquiere el compromiso de mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de internet <https://www.kondinero.com> en la sección "Aviso de Privacidad" o directamente en la liga <https://www.kondinero.com/aviso-de-privacidad>. Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet de Directodo <https://www.kondinero.com>; (ii) Identifique en la parte inferior la sección "Aviso de Privacidad" e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el "Aviso de Privacidad Integral para Proveedores de Servicios y/o Comisionistas"; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Directodo, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a Directodo, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Proveedores de Servicios y/o Comisionistas, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Directodo efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre del Titular	Firma del Titular