

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Directodo México S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R. (en lo sucesivo "Directodo"), con domicilio en la Calle Degollado número 300, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, hace de su conocimiento que, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás ordenamientos aplicables, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el "Titular" o los "Titulares"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS.

- i. Datos de identificación;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Datos laborales;
- iv. Datos académicos;
- v. Datos patrimoniales;
- vi. Datos de imágenes y video; y
- vii. Dato de geolocalización.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS.

Directodo tratará los siguientes datos personales sensibles del Titular:

- i. Datos biométricos: limitados a la huella dactilar y/o reconocimiento facial y/o reconocimiento de firma.

Esta categoría de datos personales es obtenida únicamente en forma personal a través de los medios electrónicos que Directodo pone a disposición del Titular, en el entendido de que dichos datos son recabados únicamente con fines de identificación del Titular en los procesos de contratación de los productos y/o servicios que el Titular solicite a Directodo.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Oficial de Privacidad de Directodo a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Directodo requiere de los datos personales previamente mencionados, para ser utilizados en y/o para las siguientes finalidades:

- i. Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por Directodo;
- ii. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por Directodo;
- iii. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por Directodo;
- iv. Generar expedientes para el seguimiento del Titular;
- v. Todos los trámites relacionados con el o los créditos que Directodo otorgue al Titular (en adelante el "Crédito" o los "Créditos"), incluyendo la identificación y conocimiento del Titular;
- vi. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos que el Titular solicite a Directodo;
- vii. Identificar y confirmar la identidad del Titular por medio de los datos biométricos;
- viii. Capturar y almacenar la información de la ubicación en que se encuentra el Titular al momento de realizar una operación relacionada con los productos ofertados por Directodo, por medio de su geolocalización;
- ix. La o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia acerca de la información e historial crediticio del Titular;
- x. Validación de los datos de la credencial para votar, de forma directa o mediante un servicio de verificación ante el Instituto Nacional Electoral;
- xi. La contratación de seguros por Directodo y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por Directodo;
- xii. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- xiii. Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el o los Créditos;
- xiv. Elaborar una relación de Titulares a los que se les liberan pagarés o facturas;
- xv. Enviar facturas a los Titulares que soliciten el envío a domicilio;
- xvi. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
- xvii. Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- xviii. Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos del o los Créditos del Titular;
- xix. Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xx. La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular y a favor de Directodo, y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero contratado por el Titular con Directodo, llevado a cabo por y/o con la participación de Directodo y/o de cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés en cualquiera de dichos actos, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, con la consecuente transferencia que se realice en términos del presente aviso.
- xxi. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos, y;
- xxii. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

- i. Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii. Implementar actividades para medir la calidad del servicio;
- iii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico; y,
- iv. Registrar, inscribir, incorporar o afiliarse al Titular en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en la calidad de vida del Titular.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Manifestar como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por Directodo para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este aviso de privacidad.

- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto.
- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.
- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Directodo, por cualquier medio material y/o electrónico.
- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para ser registrado, inscrito, incorporado o afiliado en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en mi calidad de vida.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo transfiere sus datos personales de conformidad a los siguientes apartados.

5.1 TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN AUTORIZACIÓN.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a sus subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo y/o cualquiera de las personas físicas y/o morales que se señalan a continuación, transfieren y/o transferirán sus datos personales en los siguientes casos:

- i. A otras instituciones financieras y/o inversionistas, cuando Directodo, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocié, en cualquier forma, los derechos de crédito o de los créditos que se registren en el correspondiente contrato o contratos de apertura de crédito celebrados, así como los pagarés suscritos al amparo de dichos contratos por el Titular, o cuando Directodo celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades o personas se vean involucradas.
- ii. A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de Directodo para llevar a cabo la operación y/o administración del o los Créditos o cuando Directodo celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- iii. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Directodo y un tercero;
- iv. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Directodo y el Titular;
- v. A las compañías de seguros para la contratación de seguros relacionados con el o los créditos;
- vi. En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Directodo.
- vii. Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los Titulares que así lo soliciten;
- viii. A los proveedores que presten servicios a Directodo, incluyendo servicios de auditoría externa;
- ix. A los proveedores de servicios tecnológicos con la finalidad de identificar y confirmar la identidad de dicho Titular a través de los datos biométricos del Titular;
- x. A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria o soliciten legalmente sus datos personales, y;
- xi. Al Instituto Nacional Electoral, para: (i) verificar y validar, en sus bases de datos, la autenticidad de los datos y documentos proporcionados por el Titular respecto de su identidad, y/o; (ii) validar en sus bases de datos los datos biométricos del Titular.

5.2 TRANSFERENCIAS QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN.

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a Directodo o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Directodo y/o cualquiera de las personas físicas y/o morales que se señalan a continuación, transfieren y/o transferirán sus datos personales, únicamente los referidos en el apartado 2, en los siguientes casos:

- i. A sociedades, empresas, agentes o dependencias públicas que, como parte de su actividad preponderante, lleven a cabo la prestación o se enfoquen o que cuenten con programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en la calidad de vida del Titular.

- ii. A cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS.

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean transferidos a terceros para las finalidades mencionadas en el apartado 5.2 de este Aviso de Privacidad.

Si No Acepto que mis datos personales sean transferidos a sociedades, empresas, agentes o dependencias públicas que, como parte de su actividad preponderante, lleven a cabo la prestación o se enfoquen o que cuenten con programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en la calidad de vida del Titular.

Si No Acepto que mis datos personales sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

Se hace del conocimiento del Titular que cuenta con un término de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha del envío y puesta a su disposición del presente Aviso de Privacidad, para manifestar su negativa para el tratamiento de su información para las finalidades mencionadas en el apartado 5.2 del mismo, caso contrario, se tendrá por realizada la manifestación de su consentimiento.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos ARCO"), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá presentar el documento denominado "SOLICITUD DE DERECHOS ARCO", debidamente requisitado, el cual puede ser descargado en nuestra página de internet <https://www.kondinero.com/derechos-arco> y hacerlo llegar a nuestro Departamento de Privacidad de las siguientes formas:

- i. Acudiendo al domicilio de Directodo, ubicado en Calle Degollado número 300, colonia Centro, en Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, o en cualquiera de las sucursales de Directodo, o;
- ii. A través del correo electrónico: privacidad@kondinero.com con atención al Oficial de Privacidad de Directodo.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Nuestro Oficial de Privacidad.

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Directodo, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, al correo electrónico: privacidad@kondinero.com en donde el Oficial de Privacidad es el encargado de dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, así como de atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Directodo, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, "REUS"), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.

El portal de Internet de Directodo www.kondinero.com (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información entre el Portal y el Titular. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, Directodo mide la información sobre los Titulares que visitan el Portal. Por lo anterior, Directodo recaba la información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Titulares ingresan al Portal. De igual forma, Directodo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas del Portal, más visitadas por los Titulares.

Directodo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Titulares que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que ingresan de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Por lo anterior, Directodo adquiere el compromiso de mantener al Titular informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de la página de internet <https://www.kondinero.com> en la sección "Aviso de Privacidad" o directamente en la liga <https://www.kondinero.com/aviso-de-privacidad>. Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet de Directodo <https://www.kondinero.com>; (ii) Identifique en la parte inferior la sección "Aviso de Privacidad" e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el "Aviso de Privacidad Integral para Clientes"; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Directodo, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a Directodo, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Directodo efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre del Titular	Firma del Titular