



¿Cómo protegerte

AL COMPRAR EN LÍNEA?

La nueva normalidad ha acelerado el uso de los medios digitales para cubrir diversas necesidades en nuestra vida diaria, un ejemplo de ello son las compras en línea, las cuales tuvieron un gran aumento el año pasado. Conoce algunas de las ventajas y desventajas del comercio electrónico y sigue nuestros consejos para proteger tus finanzas y datos personales.

VENTAJAS:

- Puedes comprar las 24 horas del día, los 365 días del año, sin moverte de casa, evitando las aglomeraciones en los comercios.
- Tienes oportunidad de comparar precios y características de los productos, además de comprar en cualquier parte del mundo.
- Si realizas una buena búsqueda, encontrarás muy buenas promociones y ofertas de los productos que quieres.

DESVENTAJAS:

- Algunas páginas web no ofrecen seguridad a las personas usuarias o se encuentran en diferentes idiomas.
- Al hacer una compra en línea corres el riesgo de ser víctima de algún fraude o el robo de tu información bancaria o personal.

CONSEJOS PARA PROTEGERTE AL COMPRAR EN LÍNEA

1. Conéctate a una red segura cuando hagas tus compras, de preferencia utiliza una red wifi privada, ya que con una red pública o Cyber café aumentan las posibilidades de que un hacker robe tus datos personales y bancarios.

2. Verifica que el sitio sea seguro, para ello siempre que accedas a una dirección observa que comience con **https://** además de que aparezca la imagen de un candado cerrado en la parte superior izquierda de la barra.

3. Asegúrate de comprar directamente de la página oficial del comercio y no a través de enlaces o correos electrónicos, ya que puede tratarse de un fraude.

4. Revisa tus estados de cuenta cuando realices compras en línea y verifica que los cargos realizados correspondan a tu compra.

5. Instala y mantén actualizado un antivirus en tus dispositivos.

6. Lee las políticas de privacidad de la página, además de la información sobre las formas de pago, devoluciones, garantías, entre otras.

7. Imprime y guarda los comprobantes de pago y la confirmación de la compra.

8. Busca comentarios, reseñas o experiencias de otras personas al comprar en la página de la tienda de tu interés.





Cuida tu

HISTORIAL CREDITICIO en la nueva normalidad

La pandemia del COVID-19 provocó la alteración de la vida cotidiana y la adaptación a una nueva normalidad, esto con el fin de cuidar nuestra salud y la de nuestros seres queridos.

No obstante, en estos cambios no debemos olvidar el cuidado de nuestras finanzas personales, ya que también son una prioridad, especialmente el historial crediticio, el cual es tu “carta de presentación” ante las instituciones financieras al momento de solicitar un crédito o un financiamiento, ya sea para casa o auto.



En el historial crediticio se refleja tu comportamiento de pago, es decir, si lo realizas a tiempo o con retrasos. También incluye el pago de algunos servicios como telefonía, luz, cable, etc.

Entre los beneficios de mantener un buen historial crediticio se encuentran:

- Obtener mejores niveles de crédito en tarjetas o personales.
- Mejores plazos para pagar.
- Un mayor aforo para financiamientos hipotecarios.
- Recibir ofertas de distintos tipos de crédito.

No pagar a tiempo te dará una mala reputación, por lo tanto, aumentan las posibilidades de que te nieguen un préstamo. Para no caer en esto sigue los siguientes consejos:

- 1.** Elabora un presupuesto para que tengas controlados tus ingresos, egresos y compromisos financieros, incluyendo los créditos.
- 2.** Paga más del mínimo, así cubrirás tu deuda en menos tiempo y con menos intereses.
- 3.** Define tu capacidad de pago, esto evitará que adquieras deudas innecesarias, las tarjetas de crédito pueden volverse un enemigo si no se usan de forma correcta.

4. ¡Siempre sé puntual! Pagar en la fecha indicada contribuye a que tengas un sano historial crediticio, para ello te recomendamos utilizar un calendario donde marques las fechas de pago.

5. Consulta tu historial crediticio, recuerda que tienes derecho de solicitarlo de forma gratuita una vez al año, así podrás hacer una reclamación en caso de que encuentres un error en tu historial. Puedes hacerlo en el siguiente enlace:

<https://www.burodecredito.com.mx/>

6. En caso de tener problemas para pagar tu deuda, te recomendamos acercarte a tu banco y solicitar información sobre las opciones que tienes para reestructurar tu crédito.





Mamá cuida SUS FINANZAS

Hoy en día, la mujer juega un rol muy importante dentro de la economía familiar y las madres mexicanas son fundamentales al organizar, ahorrar y hacer que rinda el gasto. Es por esto que, en el Día de las Madres les damos algunos consejos para que sigan cuidando sus finanzas y las de su familia.

Pueden hacer del ahorro un hábito.

Crear un fondo de ahorro no es complicado si se destina al menos el 10% de sus ingresos. Para que su dinero esté seguro es recomendable abrir una cuenta de ahorro en una institución financiera, incluso, después de un tiempo lo pueden invertir en un proyecto productivo.

Eliminar gastos innecesarios. Esto es clave para tener finanzas sanas. Para ello recomendamos elaborar un presupuesto donde se registren todos los ingresos como los egresos o gastos, en esto último se debe tomar en cuenta lo estrictamente necesario, así se puede identificar dónde están las fugas de dinero y establecer límites.

Evitar deudas y utilizar los créditos de forma responsable. Las finanzas familiares siempre son complicadas, sin embargo, se pueden aligerar si se evita el endeudamiento. Una forma es utilizar la tarjeta de crédito responsablemente y no como una extensión de su salario, ya que es dinero que se tiene que pagar con intereses. Lo recomendable es usar el crédito para adquirir productos duraderos y que no se puedan pagar de contado.

Invertir los ahorros. ¿Qué hacer con nuestros ahorros? En primer lugar, no malgastarlos, sino pensar en hacerlos crecer mediante la inversión. No es tan complicado, en Educa tu Cartera y la revista Proteja su dinero tenemos mucha información sobre instrumentos de inversión de bajo riesgo, como los CETES. Si quieren conocer más pueden ingresar a:
<https://www.condusef.gob.mx/>



Siempre es bueno aprender sobre finanzas personales, de esta forma podemos administrar adecuadamente nuestro dinero y enseñar a nuestros hijos e hijas como hacerlo. La CONDUSEF y la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) desarrollaron el Proyecto Minerva, una plataforma gratuita donde se imparten cursos virtuales sobre finanzas personales con perspectiva de género. Para inscribirse solo hay que acceder a:
<https://amiseduccionfinanciera.com.mx/>
y seguir los pasos que se indican.





PLAN FINANCIERO para emergencias

En momentos de crisis económica es difícil mantener unas finanzas sanas, sobre todo si no estamos preparados. Es por ello que contar con un Plan de Contingencia Financiera es de gran ayuda para enfrentar estas situaciones. Arma el tuyo con este plan de 10 pasos.

1. **Elabora un presupuesto de crisis:**

en este incluye tus necesidades básicas como alimentos, salud, transporte, luz, agua, internet, etc.



2. Crea un fondo: si tienes oportunidad de ahorrar parte de tus ingresos hazlo, de esta forma podrás crear un fondo de emergencias que te ayudará a afrontar alguna eventualidad. Lo recomendable es que no lo guardes “debajo de tu colchón”, sino que abras una cuenta de ahorro para que lo administres correctamente.

3. No compres cosas que no necesitas: siempre es bueno ser prudente con nuestras compras y evitar generar deudas que superen tu capacidad de pago.

4. Mejora tus gastos: aprovecha tu estancia en casa para valorar tus hábitos de consumo, modifica y elimina los gastos hormiga.

5. Analiza tus deudas: en caso de contar con deudas lo mejor es liquidarlas o reducirlas lo más posible. Si crees que son graves busca un acuerdo con tu banco. Recuerda que las deudas de tarjetas de crédito o departamentales son las primeras que debes liquidar; si se trata de créditos hipotecarios o de auto procura pagar la mensualidad para evitar que te generen intereses y aumente la deuda.



6. No al tarjetazo: pagar todo con la tarjeta de crédito puede ser perjudicial, ya que genera intereses. Lo mejor es pagar en efectivo y no utilizar la tarjeta para la despensa, medicinas, ropa o servicios, entre otros gastos menores.

7. Comienza a reciclar: antes de comprar ropa, zapatos o algún producto, revisa tu guardarropa, seguramente tienes prendas casi nuevas o que no has usado; solo es dinero colgado en tu clóset.

8. Aprende nuevas actividades en casa: siempre se necesitará hacer algún trabajo, como arreglar la regadera o pintar una pared, así que valora hacerlo por tu cuenta y ahorrarte el pago que ibas a destinar.

9. Utiliza la tecnología: puedes comenzar a trabajar desde casa y ganar un dinero extra promocionando tu experiencia o productos en redes sociales.



10. Apóyate en un seguro: existe una gran variedad de seguros que cubren diversas necesidades, desde los seguros de vida hasta los de vivienda, todos están para lidiar con los gastos en caso de una emergencia. Al adquirirlo no los veas como un gasto sino como una inversión.



¿Sabes qué es **EL REDECO** y para qué sirve?

¿ALGUNA VEZ HAS RECIBIDO MAL TRATO DE UN DESPACHO DE COBRANZA?

Debes saber que estos son únicamente intermediarios entre las instituciones financieras y las personas deudoras y su objetivo es requerir extrajudicialmente el pago de una deuda, además de negociar o reestructurar el crédito. No obstante, en ocasiones los despachos llegan a excederse cometiendo acciones como:

- Intimidar, ofender o amenazar a la persona deudora, a sus familiares o compañeros de trabajo que no tienen relación con la deuda.
- Presentarse o mostrar documentos utilizando denominaciones o nombres de instituciones públicas sin estar facultados.
- Amenazar con embargos, pese a que esto solo puede ser ordenado por un juez después de un procedimiento del cual debes ser notificado. Además, ninguna persona puede ser encarcelada por una deuda de carácter civil con alguna institución financiera.



Para evitar estos casos de abuso, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) creó el **Registro de Despachos de Cobranza (REDECO)**, una herramienta electrónica gratuita en la que puedes:

- Conocer cuáles son los despachos de cobranza con los que trabajan las instituciones financieras.
- Encontrar información oficial de los despachos de cobranza, como: denominación o razón social; nombre de las personas que realizan las gestiones; teléfonos, correos y domicilios.
- Presentar una queja en caso de que algún despacho de cobranza no respete tus derechos. Asimismo, podrás recibir respuesta y dar seguimiento a tu inconformidad en el mismo sistema.

¿CÓMO PRESENTAR TU QUEJA?

Si necesitas presentar una queja, la CONDUSEF pone a tu disposición las siguientes modalidades:

- 1. Por internet:** A través del REDECO en el siguiente enlace:
<https://eduweb.condusef.gob.mx/redeco/redeco.aspx>
- 2. Presencial:** Puedes acudir a cualquiera de las Unidades de Atención a Usuarios de la CONDUSEF en todo el país.

