



EMPEÑAR NO ES CUALQUIER COSA

Si piensas empeñar algunos de tus bienes, considera lo siguiente:

1 **Compara al menos tres casas de empeño**, para elegir la que objetos a un menor costo.

2 **Analiza la tasa de interés anualizada.** Algunas casas de empeño suelen publicar tasas de interés mensual para confundirte (o no asustarte). Es menos impactante ver una tasa de interés mensual de 10% que una anual de 120% mucho ¡ojo! con esto.

3 **Consulta qué porcentaje del avalúo te prestan** Comencemos por definir que el avalúo es el valor del bien que vas a empeñar y es determinado por expertos de la casa de empeño. Este valor varía entre 25% y 45%, aunque algunas casas de empeño manejan hasta un 85%. Compara entre varios establecimientos, pues algunos valuarán con un importe más bajo tus prendas y otros más arriba.

4 **Pregunta sobre la demasía.** Es la cantidad que te puede dar la casa de empeño en caso de que no logres recuperar tu prenda empeñada. Pregunta a cuántos refrendos (renovaciones del contrato) tienes derecho y la extensión del plazo establecido en el contrato para recuperar tus pertenencias.

5 **Compara el Costo Anual Total (CAT).** Al igual que ocurre con otros créditos, los préstamos de las casas de empeño tienen un CAT, utiliza este indicador como un primer filtro para hacer tu elección.

6 **Pregunta por los costos adicionales de almacenaje,** avalúo, seguro contra robo, etcétera.



TOMA NOTA

Si encuentras que en venta te darán mucho más dinero que por el empeño, analiza con base en tu necesidad de efectivo y tu capacidad de pago, si te conviene deshacerte de la prenda o si vale la pena dejar de recibir una suma mayor (por vender) en aras de la posibilidad de recuperar el bien más tarde en la casa de empeño.



PROTÉGETE AL COMPRAR POR INTERNET

¿Quieres realizar compras por Internet, pero temes por la seguridad de tu identidad? A continuación, te damos algunos trucos que te ayudarán a mantener tu información segura:

- Entra directamente a la página del comercio y no a través de algún hipervínculo situado en un correo electrónico, publicidad o redes sociales.
- Asegúrate de que el sitio es seguro, revisa que la dirección comience con **https://** y que tenga el símbolo de un candado en la barra de direcciones.
- Cerciórate de que tu dispositivo cuente con un antivirus instalado o algún otro programa de detección de softwares intrusivos.
- Nunca utilices computadoras públicas (cibercafés), ni te conectes a redes Wi-Fi abiertas para realizar tus compras y operaciones financieras.
- Lee los términos y condiciones de privacidad, aunque te dé flojera. Así sabrás el uso que se les dará a tus datos personales y financieros.
- Evita crear contraseñas fáciles de adivinar y evita utilizar la misma contraseña para las distintas cuentas personales o de tus perfiles en los servicios financieros (banca por internet) que tengas.
- Consulta las opiniones de otros usuarios respecto al sitio de comercio de tu interés.
- No te confíes de grandes rebajas ni productos muy baratos, ya que se podría tratar de un fraude.
- Guarda la copia del comprobante de pago y las claves de confirmación de la compra, lo anterior, al menos hasta que la garantía se termine.

Si no estás satisfecho con la compra, puedes presentar una reclamación al comercio o acudir a la PROFECO.

Si se realizó un cargo incorrecto a tu tarjeta, puedes presentar una reclamación o inconformidad en tu banco o Institución Financiera; y si no te resuelven, acude a la CONDUSEF.

Para mayor información sobre este tema ingresa al micrositio "Comercio Electrónico" en www.gob.mx/condusef





Las ofertas que se avecinan en este **Buen Fin** en miles de servicios y productos, pueden ser una excelente oportunidad para aprovechar los precios bajos y las cómodas formas de pago, sin embargo, puedes tener problemas con tus finanzas si no administras y planeas tus compras. En este 2020, el Buen Fin tendrá 12 días de ofertas bajo protocolos sanitarios para evitar las aglomeraciones en las tiendas, por eso te damos los siguientes consejos para que puedas aprovechar este Buen Fin:

- % Define lo que necesitas adquirir de manera personal y familiar.
- % Días antes revisa el precio de lo que deseas comprar, esto te ayudará a saber si la compra te conviene o no, durante el **Buen Fin**.
- % Revisa tu presupuesto y no te excedas. Si tienes ahorros, puedes tomar una parte para no endeudarte.
- % Si utilizas tu tarjeta de crédito para comprar a meses sin intereses, trata de que la utilidad del producto sea mayor que el plazo de la deuda.
- % Al pagar a meses, asegúrate de tener la capacidad de pago para cubrir todas las mensualidades del producto.
- % Recuerda que la tarjeta de crédito no es dinero extra. Debes pagarlo después con el respectivo interés.
- % Si comprarás por internet, verifica que la página tenga un candado en la barra de direcciones y la página comience con un **"https://"**.
- % Revisa los avisos de privacidad, las políticas de pago, envío y reclamaciones del producto que deseas adquirir.
- % Con ayuda de la tecnología, puedes comparar varias tiendas, recuerda que hay diferentes precios, calidad en los productos y servicios.
- % Si todavía tienes adeudos del Buen Fin del año anterior, lo mejor será que no realices más compras y evites algún desbalance en tus finanzas.

RECUERDA QUE EL BUEN FIN 2020 DURARÁ 12 DÍAS, DEL 9 AL 20 DE NOVIEMBRE, SIGUE LOS PROTOCOLOS SANITARIOS, APROVECHA ESTOS CONSEJOS Y EVITA ENDEUDARTE.



SEGUROS

¿QUIÉN DIJO QUE SON CAROS?



La creencia popular de que los seguros son muy caros, es uno de los principales mitos por los cuales muchas personas no cuentan con un seguro en México. Pero, ¿sabías que existen seguros disponibles en el mercado, que pueden ser accesibles para cualquier tipo de presupuesto?

Un claro ejemplo, son los seguros básicos estandarizados, diseñados especialmente para protegerte de los riesgos más comunes. Su principal cualidad es que son fáciles de comparar, pues dentro de cada ramo, todos tienen las mismas características y sólo cambia la prima (cantidad que pagas por quedar asegurado) según la aseguradora que contrates. Además, cuentan con condiciones simples y requisitos sencillos para la reclamación y pago de siniestros.

EXISTEN CINCO TIPOS:

- ✓ Responsabilidad civil para automóvil.
- ✓ Vida.
- ✓ Accidentes personales.
- ✓ Gastos médicos
- ✓ Salud. (Subtipo de seguro: Dental)

BENEFICIOS DEL RESBA

- Te permite consultar y comparar en un solo lugar las tarifas de todas las instituciones que ofrecen estos seguros.
- Te garantiza tarifas actualizadas por las compañías aseguradoras.
- Tener la seguridad de que según tu información personal la tarifa proporcionada es real y será respetada por la compañía de tu interés.

¿CÓMO PUEDO CONSULTARLOS?

1. Ingresa al portal RESBA, ubicado en la página de Condusef www.condusef.gob.mx.
2. Escoge el seguro que sea de tu interés.
3. Ingresa los datos que te solicite.

Las aseguradoras, por Ley¹, están obligadas a venderte este tipo de seguros, dependiendo de su ramo. ¡Pregunta por ellos!

¹Artículo 39 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.





SNEF 2020, UNA OPCIÓN DIFERENTE



Dada la situación mundial que se vive derivada de la pandemia, este año, la **Semana Nacional de Educación Financiera** (SNEF) se transforma, para continuar ofreciendo información y herramientas que le permitan a la población superar las adversidades económicas actuales.

La SNEF es el evento más importante de Educación Financiera en el año. La CONDUSEF junto con la participación de numerosas instituciones públicas, privadas, educativas y sociales, impulsan este proyecto a fin de concientizar a la población sobre la importancia de la educación financiera en su vida. Este se año se llevará a cabo de manera virtual del **4 al 18 de noviembre**.

¿QUÉ PODRÁS ENCONTRAR EN SNEF 2020?

Sede Central Virtual

Es un espacio virtual que estará a tu alcance a un clic de distancia, desde cualquier parte del mundo, las 24 horas y los 7 días de la semana.

Aquí, el público podrá interactuar en los Stands, mediante distintos recursos que las instituciones crearon especialmente para este evento, como videos, información y juegos interactivos. Además, muchos stands contarán con asesoría en línea para brindarte información y resolver todas tus dudas.

Adicionalmente, encontrarás algunos auditorios con conferencias de "Influencers", líderes de opinión y expertos en finanzas personales, que te ayudarán a conocer más sobre el tema y te brindarán consejos para aplicarlos en tu vida diaria.

Página SNEF

Es un espacio que reúne información de diversas instituciones del sector financiero, gubernamental, educativo y social; enfocadas en beneficiar a la población con temas de educación financiera.

El sitio cuenta con secciones para Niños, Jóvenes, Adultos, Adultos mayores, PyMes y Mexicanos en el Exterior, con material específico para ellos, como: audio-cuentos, infografías, juegos, recursos interactivos y videos.

Por otro lado, la SNEF virtual cuenta con una agenda dónde podrás consultar las diversas conferencias y actividades que se desarrollarán en la Sede Central Virtual de la SNEF.

**¡NO TE LA PIERDAS! LA ENTRADA
ES COMPLETAMENTE GRATUITA Y
PUEDES BENEFICIARTE SIN SALIR
DE CASA CON LAS DISTINTAS
ACTIVIDADES QUE TENEMOS
DISPONIBLES PARA TI.**

Ingresa a:

<https://eduweb.condusef.gob.mx/SNEF/index.html>



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS