



# EVALÚA A TU BANCO



¿Sabías que puedes calificar la atención de la sucursal bancaria que visitaste? Ahora, en la página de internet de la

CONDUSEF encontrarás el micrositio "Sucursales Bancarias", donde podrás evaluar la atención que te brindaron en la sucursal a la que acudiste y en caso de que la misma no haya sido correcta podrás dejar una nota negativa.

Estas evaluaciones servirán para conocer la calidad de la atención y servicio de los bancos en sus sucursales y obtener una calificación, a fin de que las instituciones financieras establezcan programas que mejoren la atención a los usuarios.

## PASOS PARA EVALUAR UNA SUCURSAL:

1. Ingresa a [www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef) y en la menú "Acciones y Programas" elige el micrositio "Sucursales Bancarias".
2. Selecciona la opción "Evalúa a la sucursal".
3. Proporciona el código postal de la sucursal que deseas evaluar y elige la institución financiera que corresponda. Si no conoces el código postal puedes ubicarla a través del mapa.
4. Llena el formulario y no olvides incluir tus comentarios sobre la sucursal evaluada.
5. Selecciona la casilla de verificación y envía.

¡Listo!, terminaste de evaluar la sucursal.

## QUÉ MÁS PUEDO HACER EN EL MICROSIPIO...

- Evaluar la calidad de atención de la sucursal (ventanilla, ejecutivo o asesor, cajero e instalaciones).
- Conocer y comparar las calificaciones de bancos y sus sucursales así como la opinión de otros usuarios sobre los mismos.
- Consultar la ubicación de sucursales y cajeros automáticos.
- Obtener información de la Unidad Especializada de la institución financiera, en donde podrás presentar aclaraciones y quejas.
- Conocer la información que los bancos están obligados a tener a la vista en sus sucursales y en caso de no contar con ella denunciarlo.
- Consultar consejos de seguridad al realizar operaciones bancarias.
- Acceder a cifras estadísticas de bancos y sucursales.
- Conocer los plazos de respuesta para aclaraciones.





# Pon tus papeles en orden

Tener ordenados y al día nuestros documentos financieros, nos da la tranquilidad de que nuestros seres queridos no tendrán que sufrir engorrosos trámites en caso de que llegáramos a faltar. Por ello, a continuación te mostramos algunos documentos que es importante tener en orden.

## Seguros de vida

En caso de haber contratado un seguro de vida, la suma asegurada sólo se entregará a los beneficiarios que designaste. En el caso de que decidas incluir a un menor de edad como beneficiario, lo recomendable es hacerlo a través de un fideicomiso, donde designes a una fiduciaria para que administre el importe del seguro y se lo entregue al beneficiario de acuerdo a tus instrucciones.

## Propiedades

La única forma de comprobar que tu casa es realmente tuya es mediante las escrituras de propiedad. Si adquiriste un crédito hipotecario, tu propiedad se quedó como garantía de pago y adquirió un gravamen, el cual debe cancelarse ante el Registro Público de la Propiedad al terminar de pagar el crédito.

Si ya lo terminaste de pagar, solicita al organismo o institución financiera que otorgó el crédito además de la carta finiquito, -que hace constar que el crédito está liquidado-, la cancelación de hipoteca. Si el crédito sigue vigente, debes saber que cuenta con un seguro de vida, que en caso de que llegaras a fallecer liquidará el adeudo, siempre y cuando estés al corriente de tus pagos.

## Cuentas bancarias

Al abrir una cuenta bancaria, ya sea de ahorro, nómina, cheques o inversión, las instituciones financieras solicitan que designes beneficiarios, pues serán a quienes el banco les entregará el saldo de la cuenta en caso de que no existan cotitulares. Revisa con regularidad tu designación de beneficiarios y en su caso actualízalos.

## Ahorro para el retiro

El dinero que tienes en tu cuenta de Afore es heredable y en este caso, existen dos tipos de beneficiarios: los legales (viuda o viudo, hijos de 16 o hasta 25 años si se encuentran estudiando, padres y concubinos) y los sustitutos (en caso de que no haya beneficiarios legales). Por ello la importancia de conocer qué Afore administra tu cuenta y el total de tu saldo.

## Testamento

Hacer un testamento reduce la posibilidad de peleas y conflictos familiares. Considera que actualmente no es un trámite complicado, ni costoso, pues cualquier persona mayor de 18 años puede tramitarlo, siempre y cuando se encuentre en pleno uso de sus facultades mentales. Sólo se necesita acudir con un Notario y llevar una identificación oficial con fotografía. Aprovecha que septiembre es el mes del testamento y que realizar el trámite es más económico.

“

## Recuerda

Es importante que los beneficiarios de tus cuentas y seguros estén informados y conozcan el lugar donde se encuentran los documentos, así les evitarás problemas.

”





# Semana Nacional de Educación Financiera 2019

Si quieres aprender a utilizar los productos financieros de forma adecuada y que tu familia se divierta mientras aprende de finanzas personales, no puedes perderte la 12ª edición de la Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF).

## ¿QUÉ ES LA SNEF?

Es un evento anual organizado por la CONDUSEF con la colaboración de la Asociación de Bancos de México que tiene como finalidad sensibilizar a la población sobre la importancia de la Educación Financiera a través de actividades lúdicas desarrolladas por instituciones públicas, privadas, educativas y sociales.

## ¿QUÉ ENCONTRARÉ?

Stands informativos	Talleres
Conferencias	Juegos
Cine	Obras de teatro
Actividades infantiles	Asesoría

## BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA

- ☉ Aprendes a planear tu futuro.
- ☉ Administras mejor tu dinero mediante un presupuesto.
- ☉ Aprovechas y eliges los productos y servicios financieros de acuerdo a tus necesidades e intereses.
- ☉ Adquieres el hábito del ahorro.
- ☉ Conoces cómo hacer un plan financiero.
- ☉ Aprendes a ser previsor.
- ☉ Conoces las medidas de seguridad al utilizar productos financieros.

## ¿CUÁNDO Y DÓNDE?

### A nivel nacional:

Del 7 al 13 de octubre del 2019

### Sede Central en la CDMX:

Del 10 al 13 de octubre del 2019  
Calzada Juventud Heroica  
(Entre la Puerta de Leones y el Altar a la Patria),  
1a. sección de Chapultepec, CDMX.  
De 9:00 a 18:00 horas

### Consulta la agenda de actividades en:

<https://eduweb.condusef.gob.mx/SNEF/index.html>

**¡Aún estás a tiempo!, planea tu visita a la SNEF y construye tu futuro financiero.**

