

AGUAS

con los gastos en SERVICIOS DIGITALES

Actualmente, por medio de aplicaciones (Apps) podemos solicitar transporte privado, comida a domicilio, disfrutar de música o películas con tan sólo hacer clic, sin percibir que estos pequeños gastos automatizados a nuestras tarjetas, van mermando poco a poco nuestras finanzas.



A continuación te damos algunos consejos para frenar los gastos digitales que hacen que se esfume nuestro dinero en pequeñas cantidades:

- ▶ **Empieza por hacer un presupuesto.** Si consideras que estas aplicaciones son parte esencial de tu vida, incluye una cantidad en tus gastos fijos y apégate a ella.
- ▶ **Haz una lista de los servicios digitales** que tienes contratados y analiza cuáles son los que realmente disfrutas, utilizas y necesitas. Elimina aquellas que cumplen el mismo fin, valora la que te sea más útil.
- ▶ **Las plataformas de streaming musical** suelen ofrecer varios descuentos a algunos sectores de la población. Por ejemplo Spotify, ofrece 50% de descuento a los estudiantes. Si estás en ese rango investiga las condiciones del servicio.
- ▶ **Contrata planes familiares**, el costo es un poco más elevado que las suscripciones mensuales básicas, pero al compartirlo con varios integrantes de la familia o amigos, pueden dividir el total.
- ▶ **Para el uso de videojuegos** te recomendamos esperar a que estos bajen de precio. Valora si es necesaria tu suscripción para jugar en línea, puedes esperar las promociones en ciertas temporadas o épocas del año.
- ▶ **Planea tus tiempos** para que sólo utilices las apps de transporte privado en caso de emergencia. Si el trayecto es corto, opta por caminar o utiliza el transporte público. Esto no sólo ayudará a tu bolsillo, también a tu salud y al ambiente.

SABÍAS QUE DE LOS USUARIOS DE INTERNET EN MÉXICO...

- 41% Solicitan transporte privado 
- 18% Hacen su supermercado en línea 
- 65% Ven películas y series en streaming 
- 61% Escuchan música o radio en streaming 

Fuente: 15° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México – Asociación de Internet .MX

MICROSITIO AJUSTADORES DE SEGUROS DE AUTOMÓVIL

A través de este Micrositio que se puede consultar en www.gob.mx/condusef, podrás **evaluar la atención brindada por tu ajustador en caso de un siniestro**, por ejemplo, si llegó después de 30 minutos, no preguntó por tu estado de salud, no realizó las gestiones para que la otra parte pagara el siniestro o no te acompañó al ministerio público, aun cuando tu seguro lo cubre.

Además de presentar un **Reporte de Calidad en la Atención del Servicio**, podrás encontrar estas secciones:

- Identificar a tu Ajustador de seguros.
- ¿Qué hacer en caso de siniestro automovilístico?
- Educación Financiera: conoce las obligaciones de los Ajustadores.
- Más información: Fundamento Legal de los seguros, Directorio para reportar un siniestro, Glosario.
- Estadísticas de la CONDUSEF, CNSF y AMIS referentes al sector.

Con las evaluaciones recibidas por los usuarios, la CONDUSEF mostrará el **comportamiento** individual de cada ajustador a través de esta plataforma, así como la **evaluación** de las aseguradoras en función de la actuación de sus ajustadores.

Recuerda que también puedes presentar tu **reclamación** ante la CONDUSEF cuando exista un **incumplimiento del contrato**, ya sea porque la aseguradora se niega a pagar la indemnización, hay inconformidad con el monto de pago, el tiempo de pago ha sido excesivo, la reparación del bien se ha demorado o por inconformidad con la reparación del auto.





Prepara tus finanzas contra enfermedades



Una enfermedad además de debilitar tu salud, puede desestabilizar gravemente tus finanzas si no estás preparado(a). Y a pesar de que algunos padecimientos no pueden evitarse, podemos tomar medidas preventivas para atenderlos en caso de que llegaran a presentarse.



En caso de que ya tengas alguna enfermedad también puedes adoptar algunas medidas correctivas que te ayudarán a cuidar de tus finanzas, como:

Invierte en prevención

Contrata algún seguro de gastos médicos mayores o de salud que te ayude a solventar cualquier gasto derivado de alguna enfermedad o emergencia médica, y así mantener tus finanzas protegidas. Al contratar, no olvides comparar opciones considerando: coberturas, exclusiones, primas y deducibles.

Cuida tu salud

Aunque esto es obvio, muchas veces lo pasamos por alto. Adopta hábitos saludables como hacer ejercicio con regularidad y comer sanamente. Además, pide a tu médico que te realice estudios con regularidad a fin de prevenir enfermedades o detectarlas a tiempo.



Reajusta tu presupuesto

Una vez diagnosticada la enfermedad, puedes saber el tratamiento y la duración aproximada de este. Con base en esta información, ajusta tu presupuesto para destinar parte del dinero al pago de médicos, medicamentos, estudios, hospital, etc. Puedes disminuir o eliminar algunos gastos y/o buscar la manera de obtener ingresos extra.



Busca financiamiento acorde a tus necesidades.

En caso de no contar con ahorros suficientes o con un seguro para atender este tipo de emergencias, puedes buscar opciones de crédito seguras que no pongan en riesgo tus finanzas. Analiza tu presupuesto para saber si puedes cumplir con un nuevo compromiso financiero; verifica que la institución esté autorizada para operar; y compara opciones entre distintas instituciones financieras.



Busca opciones de tratamiento.

Si las condiciones de salud lo permiten, puedes investigar y comparar diferentes tipos de tratamientos e instituciones que pueden brindar el servicio. Un ejemplo son las tarjetas de descuentos que ofrecen algunos laboratorios u hospitales.

¿TARJETA DE CRÉDITO SIN SOLICITARLA?



👂 👂 Si te dieron una tarjeta de crédito sin siquiera solicitarla, ten cuidado ya que no se trata de algún obsequio y tener un mal manejo de ésta puede ponerte en aprietos financieros. 👂 👂

Razones para no aceptarla

Una mala práctica de algunas instituciones financieras es emitir tarjetas de crédito (TDC) sin solicitud y autorización de por medio. Entre las razones o explicaciones más comunes está “las comisiones”, ese porcentaje que los bancos o instituciones pagan a sus ejecutivos por colocar productos (en este caso, una tarjeta crediticia) entre sus clientes.

Sin embargo, lo que podría llegar a ser causa de emoción -al tener un nuevo medio de financiamiento- puede terminar por generarte varios problemas, como:

- 📁 **Adeudos por comisiones:** al ser un producto que no solicitaste, no tuviste la oportunidad de comparar y puede que no sea la opción más adecuada para tu bolsillo, con esto nos referimos a que no sabes qué tan caras son sus comisiones, tasas de interés, etc.
- 📁 **Robo de identidad:** si de una forma ya te hicieron llegar una TDC sin tu autorización o solicitud, seguramente es porque tienen tus datos personales. No tomes el tema a la ligera y verifica que no seas víctima de un robo de identidad.
- 📁 **Una mala nota en tu historial crediticio:** si por alguna razón se llega a activar la TDC o no la has cancelado, te puede generar costos, que al no pagarlos se convierten en una mala nota ante el buró crediticio.



Para evitar ser parte de este problema te recomendamos:

- ✓ Consulta tu reporte de Crédito Especial al menos una vez al año para asegurarte de que no tengas registrados créditos no solicitados.
- ✓ En caso de detectar o comprobar una tarjeta de crédito a tu nombre que expidieron sin autorización y no la recibiste, presenta inmediatamente una queja ante la institución financiera que emitió el plástico o ante la Condusef, ya que podrías ser víctima de fraude.
- ✓ No proporciones información personal, ni copia de tu identificación oficial a personas que te aborden ofreciéndote tarjetas de crédito.
- ✓ Si recibes una tarjeta sin haberla solicitado, comunícate inmediatamente con la institución bancaria para cancelarla.

Recuerda...antes de solicitar una tarjeta de crédito debes analizar tu presupuesto y comparar opciones para encontrar la adecuada para tus necesidades.