



¡PROTÉGETE DE LOS FRAUDES!

¿Recibiste un mensaje sospechoso? ¿Te hablaron para decirte que te ganaste un premio? ¿Te llegó un correo en el que te piden actualizar tus datos bancarios? ¡Cuidado! se puede tratar de un engaño.

En el portal **Fraudes Financieros** de la CONDUSEF, podrás conocer los teléfonos, páginas de internet, correos electrónicos e instituciones falsas que son utilizados para cometer fraudes, además del modus operandi que utilizan para ello.

CONÓCELO

Sólo deberás ingresar a www.gob.mx/condusef y en la sección de “Acciones y Programas” encontrarás el Portal Fraudes Financieros, donde podrás:

- ✓ Conocer los números telefónicos, páginas web, perfiles de redes sociales o correos electrónicos reportados como posibles fraudes.
- ✓ Compartir tu experiencia en caso de haber sido víctima de un posible fraude, para que la CONDUSEF analice el caso y pueda prevenir a otros usuarios del peligro.
- ✓ Denunciar teléfonos, páginas web, perfiles de redes sociales y correos electrónicos en caso de sufrir algún fraude financiero.
- ✓ Consultar diverso material sobre el tema.

CUÍDATE

Los fraudes son cada vez más recurrentes, por lo que debes tomar ciertas medidas de seguridad en tu día a día:

- 🔒 No proporciones información personal en llamadas telefónicas o correos electrónicos sin antes verificar su procedencia.
- 🔒 Al introducir tus datos bancarios en sitios web, asegúrate que la página empiece con <https://> y que contenga un candado cerrado en el lado superior derecho de la barra de direcciones.
- 🔒 No utilices computadoras o redes públicas para realizar compras electrónicas y/o transacciones bancarias.
- 🔒 En caso de pérdida o robo de identificaciones, informa de inmediato a las instituciones correspondientes para evitar que sean utilizadas para una acción ilícita.
- 🔒 Monitorea tus cuentas y trata de cambiar tus contraseñas con frecuencia.
- 🔒 Activa alertas en tus cuentas y tarjetas, así cada vez que tengan algún movimiento te llegará un mensaje a tu correo o teléfono celular.

TOMA NOTA

Si ya fuiste víctima de fraude, contacta a las instituciones financieras con quien tienes productos contratados para informar tu situación. Además no dejes de acudir al Ministerio Público para levantar un acta.

¿SABES SI TU AFORE ES LA MEJOR?

Elegir Afore correctamente debería de ser una de las decisiones financieras más relevantes en la vida de los trabajadores, pues esta elección repercutirá directamente en sus finanzas futuras.

Para saber si la Afore que administra tu ahorro para el retiro es la que más te conviene, debes considerar los tres factores siguientes:

1. RENDIMIENTO NETO

Es un indicador que te permite comparar a las Afore entre sí y conocer cuál es la que otorga mayores ganancias. Para conocerlo sólo debes restarle, al rendimiento bruto que otorga la Afore, la comisión que te cobra.

El estado de cuenta de tu Afore debe mostrar las tablas con los rendimientos netos de cada Administradora, las cuales están divididas de acuerdo a la edad del ahorrador. Recuerda que el estado de cuenta debe llegar a tu domicilio por lo menos tres veces al año, en caso de no recibirlo es importante que verifiques con tu Afore que tus datos sean los correctos.

2. COMISIÓN

Se trata de un porcentaje sobre el saldo que tienes en tu cuenta individual. La cobran las Afore por administrar tú cuenta, con ésta, cubren sus costos de operación como: administrar e invertir tus recursos, los servicios que te ofrecen (registros y envíos de estados de cuenta), la promoción y el mercadeo.

3. SERVICIOS

En este punto se evalúa la cobertura y calidad de los servicios que otorgan las Afore, y para conocer cuál te conviene, existe el Comparativo de Afores en Servicio (CAS), que considera cuatro indicadores que determinan el lugar que ocupa cada Administradora en la tabla:

- Calidad operativa, (rapidez y efectividad para realizar los servicios solicitados).
- Calidad de atención, (eficacia con la que te brinda sus servicios).
- Cobertura, (número de sucursales y canales de atención que tiene).
- Ahorro voluntario y solidario, (número de aportaciones y trabajadores que las realizan).

Consulta las tablas de rendimiento neto, comisiones y el CAS en la página de la CONSAR www.gob.mx/consar

Si después de revisar estos factores descubres que tu Afore no es la que más te conviene, puedes cambiarte de forma gratuita a la que tú desees. Solamente deberás comunicarte a la Afore de tu preferencia y solicitar que un promotor te visite para hacer un traspaso de cuenta.



1, 2, 3 POR MIS FINANZAS



Algunas personas creen que el tema del dinero no es apto para niños, pero transmitirles a tus hijos las bases y enseñarles los beneficios de llevar unas finanzas sanas, les ayudará a que en un futuro sean personas responsables con el manejo de su economía.

Con el motivo del Día del Niño te damos algunos conceptos básicos que te ayudarán al momento de enseñar a tus hijos buenos hábitos financieros:

 **Noción del costo.** Para que se familiaricen con los conceptos caro y barato, llévalos contigo a hacer las compras y muéstrales el precio de las mismas. Y aunque aún no los entiendan del todo, sí comprenderán que unas cosas cuestan más dinero que otras.

 **El dinero es limitado.** Explícales que el dinero se gana, que nadie te lo regala, sino que es dinero que obtuviste por tu trabajo y que la cantidad de la que dispones es limitada, por ello no puedes obtener todo lo que quieres.

 **Necesidades y deseos.** Pídeles que te ayuden a elaborar la lista de compras, nombra los productos y diles que verifiquen si los tienen o no en la despensa. Enséñales que tú no compras todo lo que ves, sino que renuncias a algunas cosas que te gustan por pagar cosas necesarias como la luz, el gas, el agua, etc. Así comprenderán mejor la diferencia entre necesidades y deseos.

 **Ahorro y metas.** Regálales una alcancía y explícales para qué sirve. Dale una pequeña cantidad semanal (domingo), quincenal o mensual para que vaya guardándolo allí. Ayúdalo a definir una meta, explícale que una meta de ahorro es aquello que puede comprar cuando junte suficiente dinero. Con esto aprenderá que para obtener lo que desea (meta) hay que esforzarse y ser consistente (plan).

 **Cuenta de ahorro.** Una vez adquirido el hábito del ahorro llévalos al banco a abrir su primera cuenta. Además de familiarizarlos con conceptos como: tarjeta de débito, tasa de interés, comisión, etc., los ayudará a tener un mejor control sobre su dinero.

 **Sé su ejemplo.** Deja que te ayuden a la hora de planificar los gastos y el ahorro. Si observan que te fijas metas, planeas y ahorras para alcanzarlas, se les hará mucho más fácil lograr sus propios objetivos.

Al inculcar a tus hijos la educación financiera les darás las herramientas para lograr cumplir con los objetivos de ahorro que se propongan.

Te recomendamos utilices los recursos que te ofrece la sección "Para Peques", de nuestro sitio Educa tu cartera <https://www.educatucartera.gob.mx/Educatucartera/> y diviértete con tus hijos mientras aprenden de finanzas personales.



EDUCACIÓN FINANCIERA

a tu alcance



El 91.7% de la población adulta en México nunca ha tomado un curso sobre cómo ahorrar, hacer un presupuesto o para el uso responsable del crédito¹, es decir, no cuentan con educación financiera. La educación financiera permite tomar decisiones financieras acertadas y es vital para no caer en errores que puedan afectar al futuro de las personas y de sus familias.

¿Por qué no aprovechar el tiempo libre y aprender de finanzas personales con las herramientas gratuitas que la CONDUSEF tiene para ti? ¡Conócelas!

¹ Fuente: ENIF 2018. (CNBV) (INEGI).

Cursos

Modalidad: Presencial
Dónde: Oficinas centrales de la CONDUSEF (CDMX)
Cuándo: Jueves de 18:00 – 19:30 hrs.
Duración: 9 sesiones
Previa inscripción: 5448-7000 ext. 6268 /
cursosef@condusef.gob.mx



Pláticas en el Metro

Modalidad: Presencial
Lugar: Un paseo por los libros.
Pasaje Zócalo – Pino Suárez del metro (CDMX)
Horario: Miércoles de 17:00 – 18:00 hrs.
Consultar la agenda de temas en
<http://www.unpaseoporloslibros.com/>



Diplomado

Modalidad: e-learning
Duración: 6 semanas
Previa inscripción:
<https://eduweb.condusef.gob.mx/EducaTuCartera/diplomado.html>



Además...

En el micrositio Educa tu Cartera podrás encontrar:

- 📎 Materiales interactivos
- 📎 Cuadernos y videos
- 📎 Consejos para tu bolsillo
- 📎 Guías para la familia y maestros
- 📎 Juegos, cuentos e interactivos
- 📎 Apps y simuladores
- 📎 Revista Proteja su Dinero
- 📎 Programas para instituciones
- 📎 Taller Formador de Formadores de educación Financiera y más

Sólo ingresa a:
<https://www.educatucartera.gob.mx/Educaturcartera/index.html>



¡No lo pienses más! Con ayuda de la CONDUSEF toma el control de tu dinero estés donde estés.



Lleva tu tarjeta de vacaciones

En estas vacaciones tu tarjeta de crédito puede ser una buena compañera de viaje, siempre y cuando la utilices dentro de tu presupuesto y con responsabilidad. Y para ello te damos algunos consejos para cuidarla y sacarle el mayor provecho posible.

Analiza tu capacidad de endeudamiento, así sabrás cuánto puedes gastar. Considera que lo ideal es no comprometer más del 40% de tu ingreso al pago de tarjetas.

Verifica la tasa de interés de tus tarjetas, ya que si cuentas con varias, lo conveniente es utilizar la que te cobra menos intereses.

Revisa los beneficios de tu tarjeta, comunícate con tu institución financiera y consulta si cuenta con algunos especiales para viajeros y pregunta cuáles son las condiciones.

Considera tu fecha de corte, si la utilizas los primeros días después de esta fecha y liquidas el total de tus compras en tu fecha de pago, podrás financiarte hasta por 50 días sin pagar intereses.

Cubre puntualmente los pagos de tu tarjeta a tu regreso, pues cada vez que dejas de pagar aumenta tu deuda. Intenta abonar más del mínimo señalado en tu pago mensual.

Checa la fecha de vencimiento, así te asegurarás de que tu tarjeta no expirará durante tus vacaciones.

Al pagar no la pierdas de vista y antes de firmar verifica que el número de tarjeta, nombre y monto que aparecen en el recibo sean correctos.

Resguarda tus plásticos en un lugar seguro si piensas hacer recorridos turísticos, acudir a la playa o piscina, utiliza la caja fuerte o de seguridad proporcionada por el hotel.

Lleva un registro de tus pagos y conserva los comprobantes, esto te ayudará a no salirte de tu presupuesto y a comparar los gastos realizados con tu próximo estado de cuenta.

Haz una lista con los números de tus tarjetas y los teléfonos de la institución financiera, así no perderás tiempo en buscarlos en caso de robo o pérdida.

Recuerda que una tarjeta de crédito no es dinero extra que puedas gastar por arriba de tus posibilidades, pues al hacerlo corres el riesgo de endendarte.