



# ¡Cuídate de los fraudes y el robo de identidad!

Comprar en línea o efectuar transferencias electrónicas nunca había sido tan sencillo, sin embargo, ten cuidado, ya que el robo de identidad y los fraudes también se han vuelto más fáciles y han incrementado.

Para evitar ser una víctima más, sigue estos consejos:

- ❗ No realices compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, en redes Wifi gratuitas o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad (https).
- ❗ No respondas ningún correo sospechoso, llamada telefónica o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen de un problema en tu tarjeta, que has ganado un premio, un viaje o un sorteo.
- ❗ Recuerda que ninguna Institución financiera solicita los datos personales de sus clientes para la verificación de cuentas.
- ❗ No compartas tus contraseñas por correo electrónico o mensajes de texto, sobre todo las bancarias.
- ❗ Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.
- ❗ Antes de tirar a la basura algún documento que tenga información personal o financiera, destrúyelo por completo.
- ❗ Revisa las terminales punto de venta y los cajeros automáticos, si identificas la presencia de aparatos añadidos no los utilices y notifícalo al banco de inmediato.
- ❗ No permitas ayuda de extraños al utilizar cajeros automáticos (ATM).

Para continuar con tu bienestar financiero recuerda:

- ✔ Si perdiste tarjetas bancarias, cancelalas lo antes posible en tu institución financiera, además cambia el NIP de tus cuentas y tarjetas.
- ✔ Solicita tus estados de cuenta para verificar movimientos y evitar posibles sorpresas.
- ✔ Solicita tu historial crediticio y si identificas algo anormal, notifícalo.
- ✔ Levanta una denuncia ante las autoridades correspondiente si perdiste documentos que acrediten tu identidad como: licencia de conducir, INE, Cédula Profesional, etc.

